**TEKNİK ŞARTNAME**

**Proje Adı:** PerBOT (PERİYODİK BAKIM OTOMASYONU)

**İş Tanımı:**

**İş Teslim Süresi:** 35 İş günü

**Yapılacak Geliştirmeler:** Masaüstü Uygulaması

**1. MODÜLLER**

Proje süreci için belirlenen başlıca modül yapısı belirtilmiştir.

\*

1.1 KULLANICI MODÜLÜ

1.2 PERİYODİK BAKIM MODÜLÜ

1.3 BİLDİRİM/UYARI MODÜLÜ

1.4 RAPOR MODÜLÜ

**Kullanılacak Geliştirme Dilleri:** Masaüstü uygulama için C# dili, veritabanı için Microsoft SQL kullanılacaktır.

* 1. **KULLANICI MODÜLÜ**

**Tanım:** Yöneticinin sisteme Teknik Sorumlu ve Yetkili Servis kullanıcılarını ekleyebileceği yönetimini yapabileceği, kayıtlı kullanıcılar tarafından profil işlemlerini gerçekleştirilebildiği modüldür.

**Ekranlar:**

Yönetici kullanıcısı sistem içerisindeki bütün modüllere erişim yetkisi bulunan tek roldür.

Yönetici kullanıcısı tarafından Teknik Sorumlu ve Yetkili Servis kullanıcı tanımlamalarının yapıldığı, bu kullanıcılar üzerinde veri güncellemesi, veri görüntülenmesi ve verilerin pasife alınma işlemleri gerçekleştirilmektedir.

Teknik Sorumlu kullanıcı grubunda, Teknik Sorumlu; Yönetici tarafından kendisine tanımlanmış olan cihazlarla ilgili; periyodik bakım, onarım, rapor ve bildirim modüllerine erişebilmektedir. Kendi profili üzerinde kısıtlar dahilinde değişiklikler yapabilmektedir.

Yetkili Servis kullanıcı grubunda Teknik Sorumlu; Yönetici tarafından kendisine tanımlanmış olan cihazlarla ilgili; kısıtlar dahilinde periyodik bakım, onarım, rapor ve bildirim modüllerine erişebilmektedir Kendi profili üzerinde kısıtlar dahilinde değişiklikler yapabilmektedir.

● (Yönetici İçin) Giriş Ekranları,

● (Teknik Sorumlu İçin) Giriş Ekranları,

● (Yetkili Servis İçin) Giriş Ekranları,

● (Yönetici İçin) Profil ve Profil Bilgileri Güncelleme Ekranı,

● (Teknik Sorumlu İçin) Profil ve Profil Bilgileri Güncelleme Ekranı,

* (Yetkili Servis İçin) Profil ve Profil Bilgileri Güncelleme Ekranı,

* 1. **PERİYODİK BAKIM MODÜLÜ**

**Tanım:** Periyodik bakım, cihazların belirlenen periyotlar içerisinde gerek kurum içi personellerden yararlanılarak gerekse Yetkili Servislerden hizmet alımıyla gerçekleştirilen rutin kontrol ve bakım işlemleridir. Periyodik Bakım Modülü; cihaz türlerine göre cihazların listelendiği, teknik sorumlu ve/veya Yetkili Servis kullanıcılarının içerisinde yetkileri dahilinde değişikler yapabildiği modüldür. Modül içerisinde her cihaz türüne ait cihazlardan; periyodik bakım tarihi gelmiş cihazın, ilgili bakım formları üzerinden, teknik sorumlu ve bakım firması personellerin onay ve işlemleri ile periyodik bakım süreci işletilmektedir. Periyodik bakımda karşılaşılan tüm durumlar bakım formuna işlenerek kaydedilmektedir.

**Ekranlar:**

Yönetici kullanıcı: Periyodik bakım modülü üzerinde sadece görüntüleme yapabilmektedir.

Teknik Sorumlu kullanıcısı: Cihazların periyodik bakım formlarında kendisiyle ilgili bölümleri doldurur ve onaylar, gerekli notlar varsa bunu forma işler.

Yetkili Servis kullanıcısı: Cihazların periyodik bakım formlarında kendisiyle ilgili bölümleri doldurur ve onaylar, gerekli notlar varsa bunu forma işler

● (Yönetici İçin) Cihaz Listeleme Ekranı,

● (Teknik Sorumlu İçin) Cihaz Listeleme Ekranı,

● (Yetkili Servis İçin) Cihaz Listeleme Ekranı,

● (Teknik Sorumlu İçin) Bakım Formu Ekranı,

● (Yetkili Servis İçin) Bakım Formu Ekranı,

* 1. **BİLDİRİM/UYARI MODÜLÜ**

**Tanım:** Yönetici, teknik sorumlu ve Yetkili Servis; email, push bildirimleri kullanıcılar ve sistem tarafından otomatik olarak göndermeye yarayan modüldür.

Sistemdeki tüm kullanıcılar kendilerine gelen bildirimlere erişebilir. Bildirimler kullanıcılar tarafından silinmez, sistem geçmiş bildirimleri otomatik temizler. Bildirimler tüm modüllerle birlikte çalışacağı için her kullanıcıya kendi yetkileri çerçevesinde erişilebilecek notlar göndermektedir.

Sistemde yapılan her işlem bildirim merkezi vasıtasıyla iletilecekse, bildirim ilgili kullanıcılara gönderilecektir.

Periyodik bakım tarihi yaklaştığında bildirim gönderilecek.

Periyodik bakımın geciktiği her gün uyarı gelecektir.

Yeni bir bakım veya onarım formu sisteme kaydedilince bildirim gelecektir.

* 1. **RAPOR MODÜLÜ**

**Tanım:** Çeşitli raporların alınacağı modüldür. Cihazların bakım onarım serüvenleri, belirlenen tarih aralığında bakımı yapılmış cihazların listeleri vd. Müşterinin talebine göre farklı rapor formatları oluşturulabilecektir. Raporlar hem .xls hem de PDF formatında alınabilir.

**Ekranlar:**

Yönetici kullanıcı: Rapor modülü üzerindeki tüm yetkilere sahiptir.

Teknik Sorumlu kullanıcısı: Sadece kendi sorumluluğundaki cihazların raporlarına erişebilecektir.

Yetkili Servis kullanıcısı: Bu modüle erişim yetkisi yoktur.